

Warszawa, 22 kwietnia 2010

LIST REFERENCYJNY**dla systemu Comarch CDN XL i firmy 2BSoft z Gliwic**


Jesteśmy wiodącym producentem najwyższej jakości soczewek, których zaawansowane technologicznie materiały i nowatorskie konstrukcje cieszą się światowym uznaniem. Ważnym czynnikiem rozwoju naszej firmy jest troska o klienta. Nieustannie trzymamy rękę na pulsie, śledząc bacznie rozwój rynku, traktując zaawansowane technologie i niezawodną jakość, jako punkt wyjścia we wszelkich naszych działaniach. W 2008 roku postanowiliśmy zainwestować w nowoczesne oprogramowanie – system **Comarch CDN XL** oraz szereg rozwiązań dedykowanych, które umożliwiłyby nam sprawną obsługę klienta, integrację z systemami zewnętrznymi, usprawniły zarządzanie gospodarką magazynową oraz gwarantowały dostęp do analiz biznesowych w sferze szeroko pojmowanej logistyki.

Od listopada 2009 roku wykorzystujemy następujące moduły systemu **Comarch CDN XL**: *Administrator, Sprzedaż, Import* oraz *Business Intelligence*. Dodatkowo dział obsługi klienta działa na aplikacji dedykowanej *HoyaZam*, służącej ewidencji zamówień od klientów, a stanowiącej dodatkowy interfejs między systemem Comarch CDN XL i użytkownikiem. Proces wydawania towaru z magazynu, pakowania i wysyłki został z kolei wsparty aplikacją *HoyaMag*. Ponadto należałoby wymienić pozostałe modyfikacje funkcjonalne tj. *automatyczne przyjmowanie zamówień z systemów zewnętrznych*, aplikacja *HoyaAdmin* dla zarządzania wdrożonymi mechanizmami, *algorytm wyliczający średnie ważone*, *dedykowana kostka analityczna dla Zamówień*, *raporty dla przedstawicieli* wysyłane automatycznie na adresy e-mail oraz wiele innych funkcjonalności wspomagających naszą codzienną pracę. Zaimplementowane rozwiązanie informatyczne pozwoliło nam:

- Usprawnić współpracę z klientami
- Podnieść jakość kontroli stanów magazynowych, w tym ich rozliczenie wartościowe
- Usprawnić procesy związane z obsługą magazynu
- Zbudować elastyczną platformę analityczną

Integratorem systemu Comarch CDN XL, jak również autorem rozwiązań dedykowanych jest firma **2BSoft z Gliwic**. Przeprowadzone szkolenia, migracja danych, eksploatacja nadzorowana, elastyczne reagowanie na nasze zapotrzebowanie w połączeniu z wysokimi kompetencjami i zaangażowaniem zespołu wdrożeniowego to czynniki, dzięki którym proces implementacji nowego rozwiązania informatycznego zakończył się sukcesem.

Tym samym udzielamy referencji firmie **2BSoft** oraz rekomendujemy **system Comarch CDN XL**, stanowiący elastyczne, otwarte rozwiązanie informatyczne o bogatych możliwościach analitycznych.



HOYA LENS POLAND Sp. z o.o.
Puławska 40A, 05-500 Piaseczno
NIP 951-17-92-863, Regon 012918674